

## **Veropaniikkia**

*"Paniikista on joskus hyötyä. Se on vilpittömyyden koetinkivi ja tekopyhyiden kompastuskivi. Se tuo ihmisen mielestä valoon sellaisia saloja, jotka ilman paniikkia olisivat jääneet kenenkään näkemättä."* **Thomas Paine** (1737-1809)

16.9.

Koko verovalitusprosessi on vaatinut satoja työtunteja, yli kuusituhatta sivua tulosteita ja toistaiseksi reilusti yli 30 000 mk kuluja.

Ennen Hollannin matkaa lähetimme kymmenen kysymyksen lausuntopyyntöni yli sadalle asiakaallemme, joilla on tarpeeksi pitkä suhde kanssamme. Saimme noin sata vastausta, joista jokainen toimitettiin sensuroimattomana verottajalle. Olimme todella liikuttuneita siitä, että melkein kaikki olivat valmiita näkemään vaivaa auttaakseen meitä ja siitä kuinka yksimielisen samansuuntaisia kaikki vastaukset olivat. Vaikka verottaja ei välittäisi niistä pätkääkään, itse saamamme lohdutus ja rohkaisu oli ihan suunnaton.

Lisäksi teimme tietenkin omat paperityömme ja vastineemme. Juristin dead-line oli viime viikon keskiviikkoamuna. Hän tarvitsi kolme päivää aikaa muokatakseen oman vastauksensa meidän antamamme materiaalin pohjalta. Kuuden aikana keskiviikkoamuna veistelin viimeisiä lauseita melkein 40 asteen kuumehorkassa. Olimme siihen mennessä tehneet Railin kanssa työtä pari viikkoa muutaman tunnin välitorkuilla.

Nukuttuani pahimman kuumeen ohi jatkoimme vielä perjantai-iltaan asti, jolloin saimme kannettua laatikkokaupalla tavaraa verotoimistoon.

Olen todella ylpeä siitä kuinka kaikki talossa osallistuivat talkoisiin. Nuorisoa myöten kaikki tekivät puhtaaksikirjoitushommia, lajittelua, postitusta jne, kaikilla mahdollisilla resursseilla. Kaikki talossa olevat kuusi ikivanhaa tietokonetta olivat käytössä. Ainoa, joka jaksoi pyörittää vaadittavia isoja taulukkotiedostoja, oli keväällä hankkimani suht uusi kannettava tietokone.

Voi niitä, jotka joutuvat samaan myllytykseen ilman tarvittavaa kalustoa, apuvoimaa ja asiantuntija-apua. Enää en ihmettele niitä, jotka ovat nostaneet kädet pystyyn ja antautuneet ylivoimaisen ja kuurosokean byrokratian edessä.

Yleensä yhteisöllä tai pariskunnilla tulee stressitilanteessa riitoja. Tämä stressi hoidettiin aivan uskomattoman tuntuisen yhteishengen vallitessa. Muut jaksoivat, kun me väsähdimme. Raili jaksoi kun minä sammuin ja päinvastoin. Haiskoon vaikka kuinka itsekehulta: Olemme todella ylpeitä ja kiitollisia toisistamme.

Ikinä ennen emme ole olleet tällaisessa paineessa. Koskaan ennen en ole tajunnut niin selvästi kuinka yksinkertainen kuulemattomuus ja simppelein vuorovaikutuksen puute kasvattaa byrokratiaa. Asiat, jotka voisivat selvitä muutamalla kysymyksellä ja vastauksella, vaativat hehtaari- ja kaupalla Suomen metsää valtion arkistoihin hyllytettäväväksi.